

Huisafspraken voor de bewoners en hun familie

Algemeen

Privacy en rust zijn belangrijke uitgangspunten in het hospice.

De buitendeur is altijd gesloten. Na aanbellen wordt er open gedaan. Op uw kamer is een oproepinstallatie aanwezig, waarmee u hulp kunt inroepen. Ook krijgt u de beschikking over een halsmedaillon, waarmee u hulp kunt inroepen als u niet in de buurt van uw bed bent. U hebt de beschikking over een eigen koelkast. Ter bescherming van uw privacy wordt alleen

(telefonische) informatie gegeven aan de contactpersonen. Indien noodzakelijk worden de contactpersonen door ons geïnformeerd.

Telefoon en post

Op uw kamer is een telefoontoestel aanwezig waarmee naar buiten gebeld kan worden binnen Nederland. Uw persoonlijk gerichte brieven en pakjes worden op de kamer bezorgd.

Inkomende telefoontjes komen bij de coördinator binnen. Na toestemming van u wordt het gesprek doorverbonden.

Bezoek

In overleg met u is bezoek altijd welkom. Na negen uur 's avonds en voor acht uur 's morgens willen we graag de rust zoveel mogelijk waarborgen en daarom alleen in overleg bezoek toelaten. Om te kunnen waken kan er op uw kamer een bed bijgeplaatst worden. Ook bestaat de mogelijkheid in de logeerkamer te slapen wanneer er afwisselend wordt gewaakt. Aan het gebruik van de logeerkamer zijn kosten verbonden. De kosten van een overnachting zijn € 15,00 per nacht p.p. inclusief ontbijt en deze kosten worden per factuur gedeclareerd. In overleg met de coördinator wordt besloten of verblijf op de logeerkamer of verblijf op de kamer van de bewoner gewenst is.

Familieleden of vrienden kunnen indien zij dit willen betrokken worden bij de zorg. Dit wordt tijdens het opnamegesprek met alle betrokkenen besproken.

Familieleden kunnen gebruik maken van de keuken van het hospice om een eigen maaltijd voor u en in beperkte mate voor zichzelf te bereiden. Zij kunnen hierbij geen gebruik maken van de inhoud van de algemene koelkast in de keuken en dienen de ingrediënten zelf mee te nemen.

Koffie en thee zijn voor iedereen in het hospice beschikbaar. Indien u een kleine bijdrage wilt geven voor de koffie of thee kunt u dit doen in de spaarpot bij de koffieautomaat.

Willen bezoekers ontbijten of lunchen dan is de bijdrage hiervoor € 2,50 p.p. Af te rekenen bij de coördinator.

Indien bezoek 's avonds mee wil eten dan zijn de kosten € 5,00 p.p. en aan te vragen voor 11.00 op die dag. De kosten kunt u eveneens afrekenen bij de coördinator.

Woonkamer

De woonkamer is er voor iedereen en we streven naar een huiselijke sfeer. Ontvangt u op een moment veel bezoek of is er een familiebespreking dan verzoeken wij u gebruik te maken van de eigen kamer of de stilteruimte. Zo wordt voorkomen dat de andere gasten en hun bezoek door drukte gedwongen worden in hun eigen kamer te verblijven. Wij vragen de bezoekers na verblijf de ruimtes netjes achter te laten.

Huisdier

Na overleg met de coördinator kunt u uw huisdier meenemen, voor zover deze voor de overige bewoners geen problemen oplevert. Specifieke eisen zijn bekend bij de coördinator. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier en de kosten die de verzorging met zich meebrengt. Tevens moeten afspraken over de zorg voor het huisdier na overlijden vastgelegd zijn. Bezoek van uw huisdier is altijd mogelijk.

Roken

Roken is alleen toegestaan op uw kamer in aanwezigheid van een bezoeker of een vrijwilliger. Het roken is beperkt tot 7 sigaretten per dag daar uw kamer ook weer beschikbaar moet kunnen zijn voor niet rokende gasten.

Bij zuurstofgebruik en in de algemene ruimtes mag niet gerookt worden. Uw bezoek mag in het hospice niet roken.

Veiligheid

In verband met de veiligheid worden de balkondeuren op de gastenkamers 's avonds afgesloten.

Overlijden

Na het overlijden kunt u niet in het hospice opgebaard worden. Natuurlijk willen we uw naaste familie en vrienden wel in de gelegenheid stellen om op de dag van het overlijden hier afscheid te nemen. In verband met een nieuwe opname willen we de familie vragen om zo snel mogelijk de persoonlijke eigendommen mee te nemen.

Evaluatie

Aan uw familie/naasten wordt zes weken na overlijden een evaluatiegesprek aangeboden. In dit gesprek kijkt de coördinator met de familie/naasten terug op de opnameperiode en vraagt naar hun mening over de zorg in het hospice, zodat wij de kwaliteit van de zorgverlening in de gaten kunnen houden en waar nodig verbeteren.