

REGIOVISIE OP PALLIATIEVE ZORG IN ZUID-HOLLAND NOORD

Oktober 2010

In de regio Zuid-Holland Noord wordt de palliatieve zorg aan de inwoners van dat gebied door vele professionals en vrijwilligers van diverse organisaties gegeven. Vanuit een gemeenschappelijk streven om een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg te bieden, wordt in dit document een regiovisie geformuleerd. Een gedeelde visie is het fundament voor samenwerking tussen de partijen, met een betere zorg als resultaat.

1. Definitie van palliatieve zorg

De World Health Organisation (WHO) hanteert de volgende definitie van palliatieve zorg: Palliatieve zorg is de continue, actieve, integrale zorg voor patiënten met een beperkte levensverwachting en naaste(n) door een interdisciplinair team op het moment dat medisch gezien geen genezing meer wordt verwacht. Het primaire doel van de zorg is de hoogst mogelijke kwaliteit van leven, voor zowel de patiënt als zijn naaste(n), waarbij de patiënt wordt benaderd als een gelijkwaardige en medeverantwoordelijke partner. Palliatieve zorg beantwoordt aan fysieke, psychologische, sociale en spirituele behoeften en strekt zich uit tot steun bij rouwverwerking.

1.1 Regionale visie op palliatieve zorg

Deze visie op palliatieve zorg is door de deelnemende organisaties van het netwerk Zuid-Holland Noord gezamenlijk opgesteld. Het document wordt ondertekend door de bestuurders/ directies van de partijen. Door ondertekening bekrachtigen de vertegenwoordigers, dat zij alles in het werk zullen stellen om de visie en de daaruit voortvloeiende samenwerkingsafspraken te realiseren. Het Netwerk Palliatieve Zorg in de regio heeft hierbij een adviserende en ondersteunende rol.

1.2. Basis van de regionale visie op palliatieve zorg

De basis van de regionale visie op palliatieve zorg is dat de wensen en behoeften van de zorgvrager en diens naasten centraal staan.

Belangrijke waarden in de palliatieve zorg in de regio zijn:



betrokkenheid
nabijheid
waardigheid
verantwoordelijkheid
toegankelijkheid
deskundigheid
vraaggerichtheid

Omdat palliatieve zorg alle aspecten van zorg omvat, wordt binnen de regio Zuid-Holland Noord palliatieve zorg zodanig georganiseerd, dat alle bestaande organisaties en zorgverleners daar hun bijdrage aan kunnen leveren. Hieraan zijn alle bestaande grenzen tussen organisaties ondergeschikt. Een snelle overdracht en uitwisseling van informatie tussen zorgverleners en gebruik maken van elkaars expertise is noodzakelijk.

In Zuid-Holland Noord kunnen de zorgvrager en diens naasten op basis van heldere en objectieve informatie een keuze maken uit de mogelijkheden in de zorg en kiezen waar hij/zij wil verblijven in de laatste levensfase. De zorg en behandeling wordt verleend door professionals en vrijwilligers. De zorgverlening is interdisciplinair.

2. Uitwerking in uitgangspunten regionale visie op palliatieve zorg

De uitgangspunten van de regionale visie op palliatieve zorg in Zuid-Holland Noord zijn onderverdeeld in vier categorieën, te weten:

- de zorgvrager / zorgvraag
- het zorgaanbod
- de organisatie van de zorg
- deelnemende organisaties

2.1 Over de zorgvrager en de zorgvraag

- De zorgvrager en diens naasten staan centraal.
- De zorgvrager en diens naasten weten wie voor hen aanspreekpunt is.
- Palliatieve zorg betreft alle aspecten van zorg. Dat wil zeggen: zowel lichamelijke als psychische, sociale en spirituele aspecten.
- Op basis van heldere en objectieve informatie over het volledige zorgaanbod kan de zorgvrager een keuze maken uit de zorg en waar hij/zij wil verblijven in de laatste levensfase.
- De zorgvrager moet snel en zonder problemen kunnen overgaan van ene naar andere zorgplek.

2.2 Over het zorgaanbod

- Het is van belang de palliatieve zorg niet te beperken tot de terminale fase¹. Dit betekent een geleidelijke overgang van curatieve zorg naar palliatieve zorg. Het vroegtijdig inzetten van palliatieve zorg voorkomt dat de palliatieve zorg in de laatste fase als sluitstuk en crisiszorg wordt ingezet.
- De palliatieve fase begint op het moment dat de zorgvrager te horen heeft gekregen dat hij/zij niet meer kan genezen. Palliatieve zorg richt zich op de patiënt en diens naasten om deze in alle fasen zo goed mogelijk bij te staan.
- Bij palliatieve zorg zijn verschillende zorgverleners betrokken. Open communicatie, afstemming, overdracht en proactieve afspraken zijn van essentieel belang.
- Vrijwilligers hebben binnen de palliatieve zorg een eigen rol en vormen een belangrijke ondersteuningsmogelijkheid voor de zorgvrager en diens naasten.
- Deskundigheidsbevordering van zorgverleners (professioneel en vrijwillig) is gericht op zowel kennis als (communicatieve) vaardigheden. Hierbij wordt ernaar gestreefd dat zorgverleners kunnen reflecteren op hun eigen handelen.

2.3 Over de organisatie van de zorg

- De behoeften en wensen van de zorgvrager en diens naasten zijn bepalend voor het regionale zorgaanbod.
- Het zorgaanbod is in ieder geval voldoende (niet te weinig, niet te veel), gevarieerd en gespreid. Het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid-Holland Noord speelt hierin een signalerende en adviserende rol.
- De continuïteit van zorg moet zijn gewaarborgd. De overgang van zorgverleners en middelen tussen de verschillende zorgplekken en organisaties verloopt soepel dankzij goede onderlinge afstemming, overdracht en coördinatie.

2.4 Over deelnemende organisaties

- Deelnemende organisaties dragen de verantwoordelijkheid voor het creëren en behouden van draagvlak binnen de eigen organisatie.
- Deelnemende organisaties informeren de eigen achterban over het netwerk palliatieve zorg en de activiteiten van het netwerk. Omgekeerd informeert de organisatie naar het netwerk.
- Deelnemende organisaties voelen zich verantwoordelijk voor de resultaten van activiteiten die door het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid-Holland Noord worden ondernomen om de palliatieve zorg in de regio te verbeteren. Deelnemende organisaties zullen zorg dragen voor implementatie, borging en zo nodig bijstelling.
- Deelnemende organisaties stimuleren deskundigheidsbevordering van de eigen medewerkers, zodat de kwaliteit van de professionals en vrijwilligers gewaarborgd is en blijft.

¹ De terminale fase wordt hier gedefinieerd als de laatste 3 maanden.